Jubel

... 25 Jahre Pflegedienst Busse - wie aus Visionen gelebte Werte werden

Geplant oder auch nur voraus zu sehen war dieser Lebens- und Unternehmensweg nicht. Geprägt von Mut, Engagement und einer klaren Haltung zur Menschlichkeit, zeigt der Weg von Angelika Busse, wie aus Visionen gelebte Werte werden. Der Weg fügte sich: „Wir werden sehen, ob es aufgeht“, lautet ein Lebensmotto von Angelika Busse. Sie nahm Impulse offen auf und ließ sich von Chancen und Herausforderungen tragen.

Den Grundstein in die Pflegewelt ihrer Karriere legte ein FSJ in der Altenpflege. Darauf folgten Ausbildungen in der Alten- und Krankenpflege. 1988 begann ihr Berufsleben im Herzzentrum BO als Krankenschwester – gleichzeitig der Auftakt zu erster Leitungsverantwortung. Von der stellvertretenden Stationsleitung über die Stationsleitung – alles im selben Jahr. Die Weiterbildung erfolgte berufsbegleitend, getragen von der Bereitschaft, sich fachlich stetig weiterzubilden.

„Wenn man sich etwas richtig vornimmt, dann geht es auch auf. Man muss sich nur danach ausrichten“, erklärt Angelika Busse. Dieser Leitsatz zieht sich wie ein roter Faden durch ihren Werdegang.

1993 wurde ihr Interesse an der häuslichen Pflege in die Tat umgesetzt. Die Übernahme einer Pflegedienst-Filialleitung war der Schritt in die Selbstständigkeit. Der nächste, mutige Schritt – die Gründung des Pflegedienstes Busses – war keineswegs freiwillig. Von äußeren Umständen torpediert, wurde er getragen vom eigenen Qualitätsanspruch an häusliche Pflege und dem Wunsch, dieses Können in einem kompetenten Team umzusetzen. Ermutigt durch ihren Mann, Dieter Knüppel, bildeten pflegefachlicher und kaufmännischer Sachverstand ein starkes Gespann für die Pflegedienstentwicklung.

Am 1. Mai 2000 startete der Pflegedienst Angelika Busse eigenständig in Porta Westfalica/Neesen als kleines, fokussiertes Pflegeteam.

Dorothee Türkantoz,
der Herzensmensch im PAB

Zusammen seit 1988 als frisch gebackene Krankenschwestern, beste Freundinnen, berufliche Weggefährtin von Angelika Busse und mit ihr verbunden auf allen Ebenen des Lebens.
Dorothee ist Pflegedienstleitung im Pflegedienst Busse, seit der 1. Stunde, Qualitätsbeauftragte und das geistige Archiv vom Pflegedienst. Sie kann sich an alle und alles erinnern, womit der Pflegedienst Busse in Verbindung stand und steht.

Charline Kraft,
der Strukturmensch im PAB

Startete 2003 als 1. Auszubildende im Pflegedienst Busse. Mit dem Abschluss der Ausbildung Kauffrau im Gesundheitswesen fand Charline bei Angelika und Dieter ihre feste Basis, so dass berufsbegleitend die Betriebswirtin draufgesattelt werden konnte. Heute 22 Jahre später ist sie Teilhaberin und Geschäftspartnerin von Angelika Busse sowie Geschäftsführung der Pflegedienstverwaltung und selber zur verlässlichen Basis erwachsen.

Diamond Painting von Andrea Latsch, Pflege und Betreuung im PAB.

Dank für das Vertrauen unserer Pflegekunden und deren Familien und Freunde

Ambulante Pflege, bei allem Veränderungs- und Kostendruck, fachlich und menschlich zu gestalten, bleibt unser Qualitätsanspruch und unsere Ausrichtung. Ob die vielen Projekte aufgehen, wird sich durch eine intensive und erneuerte Zusammenarbeit zeigen. Intern, im Netzwerk, in der Verwaltung und mit allen weiteren Akteuren auf Kreis-, Landes- und Bundesebene.

Wir vertrauen auf die Weisheit des Lebens, die uns immer wieder zum rechten Moment mit den richtigen Menschen verbindet. Es bleibt spannend! Aber davor sind wir noch nie zurück geschreckt. Im Gegenteil! Es ist der Gründungsimpuls des Pflegedienst Busse. Unsere DNA sozusagen. Und unser Weihnachtsstern, der uns auch in diesem Jahr aufs Neue den Weg weist.

Zeit der Erhellung
Unserer Dunkelheit.
Zeit der Verwandlung
Unserer inneren Befindlichkeit.
In der Erfahrung der Stille
Schöpfen wir neue Hoffnung,
dass alles neu werden kann,
dass alles gut wird mit uns.

(unbekannt)

Wir wünschen Ihnen ein gesegnetes Weihnachtsfest und einen gesunden Jahreswechsel.

IMPRESSUM

Herausgeber:

Pflegedienst Busse GmbH & Co. KG

Zur Schalksmühle 17
32457 Porta Westfalica

Tel: 0571 9743100
Fax: 0571 97431014

info@pab-porta.de
www.pab-porta.de

Redaktion:
Angelika Busse, Charline Kraft, Dagmar Knuth DIKE_Entwicklungsberatung

Fotos:
Pflegedienst Busse GmbH & Co. KG

Layout, Grafiken:
Gildner Werbegrafik UG (haftungsbes.)

Druck: Print24 • Auflage 500 Stück

Patienten- und Mitarbeiterzeitung

DIALOG

Winter 2025 | Ausgabe 9

Weihnachts-Jubiläums-Jubel

2025 Jahre nach Christi Geburt feiern wir noch immer Weihnachten. Warum? Weil in einer einfachen Krippe ein Kind geboren wurde, die Heiligen Drei Könige in einer Vision den Messias erkennen, die Hirten durch Engel alarmiert wurden – und ein Stern über dem Stall leuchtet, der zu dem Ort führt, an dem das Wunder geschieht. Aus dieser Geschichte erwächst die Feier, das Staunen über das Neue, das entstehen kann – aus einer gemeinsamen Hoffnung, einem geteilten Glauben.

Manche sehen darin auch eine Parallele zum Entstehen des Ich-Bewusstseins: Nicht mehr nur durch Götter bestimmt, sondern durch unsere eigene Vorstellung und Tatkraft Neues in die Welt zu bringen. Doch auch dieses neue Gleichgewicht braucht ein WIR: Menschen, die miteinander verbunden sind, geteilt Interessen verfolgen und durch vereinte Kraft Impulse setzen, damit Neues Wirklichkeit wird.

Vor 2025 Jahren begann mit der Geburt Christi eine neue Zeitrechnung. 25 Jahre davon gibt es den Pflegedienst Busse. Aus einem Gründungsimpuls wurde eine kleine Erfolgsgeschichte. Gemeinsam, familienfreundlich und zukunftsorientiert stehen wir für Pflegequalität, Heilung, Nähe und Zuversicht- Tag für Tag.

Seit November 2025 kann der Pflegedienst Busse als spezialisierter Wundversorger das häusliche Pflegeangebot weiterentwickeln.

Seit 20 Jahren gehört der Pflegedienst Busse als Gründungsmitglied dem Netzwerk Ambulanter Pflegedienste, kurz NADel e.V. an.

Mit dieser Ausgabe möchten wir unsere Freude und Dankbarkeit allen ausdrücken, die daran mitgewirkt haben.

Vielen Dank
für euer Engagement und eure Verbundenheit.

Weihnachtsgruß

Wir wünschen Ihnen ein hell erleuchtetes Weihnachtsfest und Freude im Herzen, damit der Zauber für ein Neujahrsbeginn auch in diesen herausfordernden Zeiten bei Ihnen ankommen kann.

Angelika Busse
www.pab-porta.de

Jubel - 20 Jahre NADel e.V.

... Autokorso und Mitarbeiterfest

NADel e.V.

Netzwerk Ambulanter Dienste e.V.
im Kreis Minden-Lübbecke

Warum erwähnen wir das im Busse Dialog? Der Pflegedienst Busse ist Gründungsmitglied des Netzwerks Ambulanter Pflegedienste, NADel e.V.; Angelika Busse vertritt als Vorstandsvorsitzende von Anfang an die Sicht privater Pflegedienste. Netzwerkarbeit liegt ihr am Herzen: „Als ich 2000 meinen ambulanten Pflegedienst eröffnete, standen sich Pflegedienste in Konkurrenz gegenüber. Diese Haltung hielt ich für völlig deplatziert. Ambulante Pflege dient dem Gemeinwohl! Seit Jahren setze ich auf Kooperation, um gute Pflegequalität zu sichern.“ Netzwerkarbeit ist nötig für die Versorgung pflegebedürftiger Menschen im Kreis Minden-Lübbecke. Und Ambulante Pflege ist wandelbar: „Ihre Flexibilität stabilisiert das System“, sagt Angelika Busse. Mit Autokorso und Positionspapier wandte sich der NADel 2024 an Kreisebene und Pflegekassen. Pflege.Zuhause.Sichern wurde Leitmotiv. Aus dem Papier entstanden Runde Tische und Arbeitsgruppen, die praxisnah Lösungen erarbeiten.

2025 ging NADel e.V. erneut auf die Straße: Pflege.Zuhause.Sichern wurde erweitert um NurMitUns! Unsere Pflegekräfte standen im Mittelpunkt. Ohne Mitarbeitende gäbe es keine Pflegedienste, kein Netzwerk, keine Tagespflegen. Ohne Pflegekräfte die gerne pflegen geht es nicht.

Nur mit UNS!

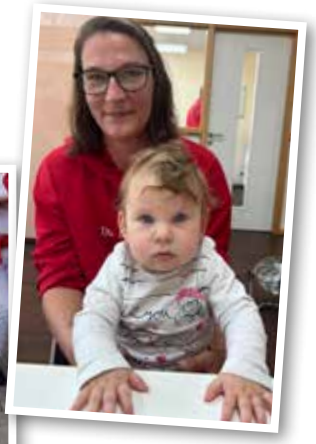
PAN
Palliativ Ambulant Netzwerk
Kreis Minden-Lübbecke

Demenz Netz
im Kreis Minden-Lübbecke

Jubel

... auch 2025 zum familienfreundlichen Unternehmen ausgezeichnet

Seit 2019 offiziell anerkannt, mit Rezertifizierungen 2021, 2023 und 2025. Wir arbeiten kontinuierlich an der Vereinbarkeit von Familien und Berufspflege, entwickeln konkrete Handlungsansätze und verankern sie im Leitbild. 2021 entwickelte sich das FAIR-Gütungsmodell; 2023 bekam der Vereinbarkeitscoach Leitungsaufgabe. 2025 liegt der Fokus auf intensivem Mitarbeiterdialog, um private und berufliche Herausforderungen besser vereinen zu können. Dieses Vorhaben folgt wieder einem klaren Impuls: Wir möchten Pflege und Familie bestmöglich miteinander verbinden – auch wenn noch nicht alle Antworten feststehen. „Wahre Sicherheit in unsicheren Zeiten gibt es nur in der gelebten Gemeinschaft“, das bleibt unser Arbeitgeber-Prinzip.



Jubel ... Spezialisierter Versorger

Wir freuen uns riesig, zu den Pionieren zu gehören, die einen Ergänzungsvertrag zur Versorgung chronischer und schwerheilender Wunden mit den Krankenkassen abgeschlossen haben. Sechs unserer Mitarbeiterinnen sind zu Wundfachtherapeutinnen bzw. Wundexpertinnen weiterqualifiziert. Sie brennen dafür, Wunden wirkungsvoll zu behandeln – nicht, weil viele Wunden existieren, sondern weil jede Heilung Lebensqualität bedeutet: schnellerer Heilungsverlauf, verkürzte oder vermiedene Krankenhausaufenthalte und deutlich gesteigerte Lebensfreude unserer Patientinnen und Patienten.

Unser diesjährigen Jubilarinnen

Maria Rabenhorst
Einstieg mit dem Gründungstag 1.5.2000 in der Hauswirtschaft.

Heute Einstiegs-begleiterin für neue Mitarbeiter*innen und ein Garant für gute Pflege sowie Fußpflege.

Danica Griesenbrock
seit 1.11.2015

Steht auch nach 10 Jahren dafür ein, dass gute Pflege ihre Zeit braucht und die Wünsche ihrer Pflegekunden zu erfüllen sind.

Cornelia Helmers-Wehking
seit 1.11.2015

Mit 68 Jahren weiter-hin engagiert für Pflege und Hauswirt-schaft unverändert dabei_ zur Freude der Pflegekunden und des Teams.

Martina Glase
seit 1.6.2015

Auch nach 10 Jahren Pflegeerfahrung engagiert für Details in der Pflege. Gute Übergaben und menschliche Zu-wendung machen für Martina Qualität aus.

Unsere langjährigen Mitarbeiterinnen

Daniela Anke 2001

Monika Güldner 2002

Jutta Bülte 2007

Danica Manthey 2006

Heidi Möhring 2008

Susanne Westphal 2002

Kerstin Schuster 2010

Marina Merkel 2010

Britta Maurischat 2010

Elena Fast 2010

Kerstin Bohnenkamp 2010

Angela Schmidt 2014

Doris Bonn 2014

Alexandra Rothmüller 2014

Angelika Busse
www.pab-porta.de